

Als team van De Trainingsboerderij vinden we de privacy van onze klanten en cursisten erg belangrijk. Dus doen we er alles aan om de informatie, die we vastleggen, veilig en betrouwbaar, overeenkomstig de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te verwerken en vast te leggen.

In dit 'Privacy Statement' beschrijven we hoe en waarom we deze informatie verzamelen en vastleggen en hoe je over deze informatie kunt beschikken. Daar zijn we graag eerlijk en transparant over.

Om je aanvragen voor onze gratis e-books, onze nieuwsbrief, je inschrijving op een van onze (gratis) trainingen, etc. zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement, tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je emailadres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen met onze gratis en waardevolle informatie en inspiratie.

Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

Online als je je aanmeldt voor een van onze (soms gratis) producten of diensten,

Offline als je informatie met ons deelt, bijvoorbeeld via een (papieren) inschrijfformulier of via telefonisch contact.

Door gebruik te maken van onze producten en diensten (zowel online als offline), ga je akkoord met dit Privacy Statement en de algemene voorwaarden zoals die zijn terug te vinden op onze website.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op onze website worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd.

We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

DE INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

Op onze websites verzamelen en/of ontvangen we twee soorten informatie:

1. PERSOONSGEGEVENS DIE JE ACTIEF AAN ONS VERSTREKT

Als je je aanmeldt voor bijvoorbeeld een training of een e-book, dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je voornaam, achternaam, eventueel adresgegevens en e-mailadres.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Je straatadres vragen we om je factuur op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten.

Betalingen:

We gebruiken voor onze financiële administratie altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken leggen we in Moneybird de betaalgegevens vast en sturen we direct (per email of e-factuur) de factuur. Alle financiële boekingen doen we in de online omgeving van KNAB (Bank). We wijzen je erop dat, Moneybird en KNAB voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement hanteren.

2. PERSOONSGEGEVENS DIE OM TECHNISCHE REDENEN AUTOMATISCH AAN ONS WORDEN DOORGEGEVEN

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan onze computers worden verstrekt, zoals het door jouw gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser.

HOE WE JE GEGEVENS GEBRUIKEN

We mailen je om je te informeren over je aanmelding voor een training zodat je optimaal kunt groeien. Deze informatie heeft altijd een relatie met de afgenomen training.

We mailen je (ook als je geen product of dienst hebt gekocht), uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, onze nieuwsbrief met o.a.

inspiratie, tips, blogs, video's, interessante aanbiedingen, actueel programma, etc.

We mailen je als je dit expliciet hebt aangevraagd om je de gratis diensten en waardevolle informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zullen we je niet automatisch op onze maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet

We gebruiken je gegevens om je support en informatie te geven bij onze diensten en producten.

We mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten

We mailen je om je te informeren over onze diensten en producten en die van onze samenwerkingspartners als we denken dat je die echt interessant kunt vinden. We houden hiervoor graag bij wat je eerder bij ons afgenomen of aangevraagd hebt zodat we je niet onnodig lastigvallen met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doen we alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij ons hebt gekocht.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Op onze website plaatsen we links naar externe websites van samenwerkingspartners als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacywetgeving. We raden je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

We geven zelf geen informatie door aan andere partijen tenzij je daar expliciet toestemming voor gegeven hebt.

Voor de naleving van wettelijke verplichtingen kunnen we verplicht zijn persoonsgegevens door te geven aan derden, zoals toezichhouders.

DE INFORMATIE DIE JE GEDEELD HEBT INZIEN EN AANPASSEN

We verwerken deze gegevens voor zolang als je op onze maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld. De gegevens die je hiervoor aan ons hebt doorgegeven kun je te allen tijde inzien en zelf aanpassen. Ook kun je jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van ons ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief, zullen we je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Bij vragen over hoelang je gegevens worden bewaard Je kunt je niet afmelden voor de producten of diensten die je hebt afgenomen. Om je in

de toekomst te kunnen helpen met je persoonlijke groei en ontwikkeling houden we deze gegevens in ons systeem.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar support@DeTrainingsboerderij.nl

Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

LET OP MET INFORMATIE DIE JE OPENLIJK DEELT ONDER MEER OP ONZE WEBSITES OF SOCIAL MEDIA

We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Anderzijds is het zo wanneer wij tijdens onze trainingen foto's maken en of eventueel opnames, hiervoor toestemming wordt gevraagd al vanaf het moment van aanmelden! Op het aanmeldformulier wordt ook verwezen naar ons privacy statement. Mocht je na toestemming toch een foto van social media verwijderd willen hebben dan doen wij dat op ons kanaal en zijn we niet verantwoordelijk voor wat eventueel al verder verspreid is.

TOESTEMMING GEBRUIK FOTO'S EN OPNAMES

De Trainingsboerderij is een organisatie die met enige regelmaat foto's en (video)opnames maken waarbij klanten al dan niet herkenbaar in beeld zullen worden gebracht.

Het gaat daarbij zowel om foto's en (video)opnames voor promotionele doeleinden (vertoning op openbare Facebookpagina en de website van De Trainingsboerderij, als opnames die uitsluitend bestemd zijn voor intern (educatief) gebruik.

De Trainingsboerderij hecht in grote mate aan privacy, vertrouwen en veiligheid. Ze neemt de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht en streeft daarnaast naar helderheid in de communicatie met haar klanten. Foto- en videomateriaal zal enkel worden gebruikt ten behoeve van de volgende doelen:

- voor educatief gebruik tijdens trainingen (intern en besloten);

- Eenvoudig delen van foto's van certificaatuitreiking na de training,
- Bijzondere evenementen (extern en openbaar);
- Promotionele activiteiten (extern en openbaar)

Bij aanmelden geeft de klant zijn uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming voor het plaatsen van foto's en (video)opnames, van door De Trainingsboerderij, op zowel besloten als openbare internetpagina's. De klant behoudt het recht om zijn toestemming (tijdelijk) in te trekken en te verlangen dat hij onherkenbaar of in het geheel niet in beeld wordt gebracht, mits een daartoe strekkend verzoek tijdig aan De Trainingsboerderij wordt gedaan.

BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens

Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij een speciaal intern beleid en worden strenge fysieke en systeembeveiligingsmaatregelen in acht genomen om je gegevens te beschermen.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATEMENT

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. We raden je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

De Trainingsboerderij behoudt zich het recht voor om haar privacy beleid en dit privacy statement van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website zal steeds de meeste recente versie van onze privacy statement worden opgenomen. Over wijzigingen informeren we onze klanten per e-mail.

VRAGEN OVER HET PRIVACY STATEMENT

Vragen over dit privacy statement of over het vastleggen van je gegevens (door De Trainingsboerderij) kun je stellen aan Michel@DeTrainingsboerderij.nl